

Пользовательское соглашение

Нейрофонд · Редакция от 15.09.2026

1. Сервис и стороны

ООО «Меридиан» предоставляет пользователю доступ к сервису «Нейрофонд» на neuroagentkedprof.ru и к основному приложению iOS ru.neurofond.app. Соглашение регулирует использование этого сервиса. Реквизиты оператора приведены ниже. Соглашение принимается пользователем отдельным подтверждением в интерфейсе.

2. Возможности и доступ

Сервис позволяет общаться с доступными моделями ИИ, работать с файлами, историей и агентами в пределах функций и лимитов аккаунта. Для онлайн-функций требуются аккаунт и интернет. Приложение iOS предоставляется для скачивания бесплатно, покупок внутри него нет. Бесплатная установка не означает неограниченный объём использования всех моделей: доступность и остатки отражаются в интерфейсе аккаунта. Соглашение не поручает оператору автоматически приобретать товары, оплачивать услуги или заключать договоры от имени пользователя.

Для локальной Gemma требуется совместимое устройство, достаточная оперативная память и свободное место. После загрузки модели локальная генерация может работать без интернета. Синхронизация локальных диалогов требует разрешённого онлайн-доступа. Доступность внешних моделей зависит также от их поставщиков; оператор может менять состав доступных моделей с отражением изменений в интерфейсе.

3. Аккаунт и материалы пользователя

Пользователь предоставляет достоверные сведения для аккаунта, хранит пароль в тайне и сообщает поддержке о подозрении на посторонний доступ. Пользователь загружает только материалы, которыми вправе пользоваться, и не нарушает права других лиц. Не допускаются неправомерный доступ к аккаунтам и инфраструктуре, распространение вредоносного кода, незаконного контента и использование сервиса с нарушением законодательства. Передаваемые файлы и запросы используются для выполнения выбранных пользователем функций; само размещение не передаёт оператору исключительные права на материалы пользователя.

4. Ответы ИИ и действия агента

Ответы ИИ могут быть неточными, неполными и содержать ошибки. Пользователь проверяет существенные факты, расчёты и документы перед применением результата. Ответ сервиса не заменяет профессиональную медицинскую, юридическую или иную необходимую консультацию. Перед использованием созданных материалов пользователь проверяет допустимость такого использования и права третьих лиц. Действия, требующие отдельного подтверждения, должны быть подтверждены пользователем; результат ИИ сам по себе не является таким подтверждением.

5. ИИ и ваши данные

Принимая это соглашение и отмечая в интерфейсе разрешение обработки запросов ИИ-сервисами, пользователь разрешает передачу своих сообщений, вложений и необходимого контекста онлайн-диалогов оператору ООО «Меридиан» и поставщикам выбранных моделей, в том числе OpenAI, Anthropic, Google и OpenRouter. При автоматическом выборе модели поставщика определяет сервис. Обработка поставщиком может происходить за пределами Российской Федерации.

При разрешённом онлайн-доступе история синхронизируется с аккаунтом. Это относится также к локальным диалогам после подключения устройства к интернету. Пользователь может управлять историей и удалением аккаунта в профиле; интерфейс удаления аккаунта предусматривает 7 дней для отмены запроса.

На совместимых iPhone Gemma работает локально: запросы локальной генерации не передаются ИИ-поставщикам. Для первоначальной загрузки модели нужен интернет. Разрешение онлайн-доступа можно отключить и повторно включить в профиле, в разделе «Данные и конфиденциальность». При отключении синхронизация локальных диалогов прекращается.

Полный порядок обработки данных описан в отдельной Политике конфиденциальности. Согласие на обработку персональных данных и необязательное согласие на рекламу оформляются отдельно. Отказ от рекламы не ограничивает основные функции. Разрешения уведомлений, микрофона, камеры и фото управляются также в настройках iOS.

6. Прекращение использования и обращения

Пользователь может прекратить использование сервиса, выйти из аккаунта и запросить удаление через профиль или поддержку. Интерфейс удаления аккаунта предусматривает 7 дней для отмены запроса. В случаях нарушения соглашения или угрозы безопасности доступ может быть ограничен; для разбора ситуации доступна поддержка. Ответственность сторон и порядок разрешения споров определяются применимым законодательством Российской Федерации. Условия не ограничивают права пользователя, которые не могут быть ограничены соглашением.

7. Редакции и связь

Текущая редакция и другие документы размещены в разделе документов сервиса. Новая редакция с подтверждением в интерфейсе не считается принятой за пользователя автоматически. Вопросы по работе приложения, доступу, данным и документам направляются на project@kedprof.ru. При обращении укажите email аккаунта, версию приложения и описание ситуации; пароль не сообщайте.

Реквизиты и обращения

Общество с ограниченной ответственностью «Меридиан»
ИНН 5507215193, КПП 771501001, ОГРН 1095543039668
127015, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23
Электронная почта: project@kedprof.ru
Телефон: +7 495 769 81 82