

Политика конфиденциальности

Нейрофонд · Редакция от 15.09.2026

1. Оператор и область действия

Настоящая политика описывает обработку данных в сервисе «Нейрофонд» на `neuroagentkedprof.ru` и в основном приложении iOS с идентификатором `ru.neurofond.app`. Оператор — ООО «Меридиан». Реквизиты и адрес для обращений приведены в конце документа. Политика не распространяется на самостоятельные сервисы других операторов.

2. Данные и цели обработки

Для регистрации, входа, ведения профиля и поддержки обрабатываются имя, адрес электронной почты, идентификатор аккаунта, изображение профиля, если оно добавлено пользователем, и содержание обращений. Для выполнения запросов, хранения истории и работы с файлами обрабатываются сообщения, ответы, документы и иные вложения, в том числе изображения, видео и аудио, которые пользователь отправляет сервису.

Для управления доступом и лимитами обрабатываются сведения о доступных моделях, начислениях, расходах и операциях аккаунта. В приложении iOS нет покупок и платёжных кнопок. Для доставки уведомлений обрабатываются токен устройства APNs, связь с аккаунтом и события открытия уведомлений. Для эксплуатации, безопасности и внутренней статистики используются IP-адрес, сведения о клиенте, журналы запросов и ошибок, события использования функций и загрузки локальных моделей. Эти сведения могут быть связаны с аккаунтом.

3. Передача запросов поставщикам ИИ

Онлайн-запросы обрабатываются на серверах сервиса и передаются поставщикам выбранных моделей. В зависимости от модели используются OpenAI, Anthropic, Google или маршрутизация через OpenRouter. При автоматическом выборе модель и поставщика определяет сервис. Передаваемый контекст может включать сообщения диалога и содержимое приложенных файлов, необходимые для выполнения запроса. Поставщики могут обрабатывать эти данные за пределами Российской Федерации. Перед первым онлайн-доступом приложение показывает отдельное объяснение и запрашивает разрешение; его можно отозвать в профиле, в разделе управления данными.

Не отправляйте сервису чужие персональные данные без надлежащего основания, секреты доступа и сведения, которые не требуются для вашей задачи. Специальные категории и биометрические данные для установления личности сервису не нужны. Отзыв разрешения на онлайн-доступ останавливает дальнейшую работу онлайн-функций в приложении; он сам по себе не удаляет уже сохранённую серверную историю. Для удаления используйте профиль или обращение оператору.

4. Локальная модель, разрешения и Apple

На совместимом iPhone после загрузки Gemma локальная генерация выполняется на устройстве. Загрузка файла модели требует сети. При разрешённом онлайн-доступе локальные диалоги могут синхронизироваться с аккаунтом; без такого доступа синхронизация отключена. Разрешения камеры, микрофона, фото и уведомлений используются для соответствующих функций и управляются также в настройках iOS. Доставка push-уведомлений выполняется через Apple Push Notification service.

5. Основания, действия и получатели

Обработка выполняется для предоставления выбранных пользователем функций сервиса, исполнения соглашения, на основании отдельного согласия в применимых случаях, а также при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Возможные действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа или передача для выполнения выбранной функции, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка преимущественно автоматизирована.

Доступ к данным предоставляется уполномоченным сотрудникам и поставщикам инфраструктуры в объёме, необходимом для работы сервиса, поставщикам ИИ — для обработки соответствующего запроса, а государственным органам — при наличии законного основания. Пользовательские файлы и история не предназначены для общего доступа. Публикация или передача другому пользователю происходит при использовании соответствующей функции пользователем. Рекламное отслеживание между приложениями и сайтами в данной версии iOS не используется. Согласие на рекламные сообщения оформляется отдельно и не является условием работы с ИИ.

6. Хранение, удаление и защита

Данные аккаунта и история хранятся, пока они необходимы для использования сервиса и достижения заявленных целей. Пользователь может управлять своей историей, файлами и аккаунтом через доступные функции профиля. При запросе удаления аккаунта интерфейс предусматривает период отмены 7 дней. Данные, сохранение которых требуется законом или необходимо для урегулирования заявленных требований, обрабатываются только в соответствующих пределах. Отзыв согласия и требования об уточнении, блокировании или удалении рассматриваются в сроки, установленные применимым законодательством.

Применяются разграничение доступа к аккаунтам и файлам, защищённые сетевые соединения, резервное копирование и эксплуатационный контроль. Оператор принимает организационные и технические меры против неправомерного доступа, утраты и изменения данных. Доступ к учётной записи зависит также от сохранности пароля пользователя.

7. Обращения и изменения политики

Для получения сведений об обработке, исправления или удаления данных, отзыва согласия и обращений по конфиденциальности напишите на project@kedprof.ru либо направьте обращение по адресу оператора. Укажите адрес аккаунта и суть запроса. Для защиты аккаунта оператор может запросить сведения, необходимые для подтверждения полномочий заявителя. Не присылайте пароль. Можно также обращаться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд. Актуальная редакция доступна в разделе документов сервиса; новые согласия не проставляются за пользователя автоматически.

Реквизиты и обращения

Общество с ограниченной ответственностью «Меридиан»
ИНН 5507215193, КПП 771501001, ОГРН 1095543039668
127015, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23
Электронная почта: project@kedprof.ru
Телефон: +7 495 769 81 82