

Оплата, предоставление доступа и возврат

НейроАгент · Редакция от 24.10.2026

Как оплатить право использования программы «Конструктор цифровых витрин» (модуль «НейроАгент») на сайте neuroagentkedprof.ru, получить доступ и вернуть деньги. Лицензиар и продавец — ООО «Меридиан», правообладатель программы. Полные условия — в [Лицензионном договоре-оферте](#).

1. Что вы оплачиваете

Вы оплачиваете право использования программы для ЭВМ «Конструктор цифровых витрин» (модуль «НейроАгент») на условиях простой (неисключительной) лицензии. ИИ-агент программы готовит документы, таблицы, презентации и исследования. Тариф даёт лицензию на один месяц с нейрокоинами тарифа и набором моделей ИИ, пакет добавляет нейрокоины к действующему тарифу. Цены ниже — справочно на 21.10.2026; действуют цены, указанные на странице тарифов сайта на дату оплаты.

Тариф	Вознаграждение в месяц	Нейрокоинов тарифа	Модели ИИ
Базовый	2 000 ₽	2 000	Claude Sonnet 5.5, GPT-6.1 Sol, GLM 5.3 Flash, GigaChat 3.5 Ultra
Оптимальный	5 000 ₽	5 000	все модели
Профессиональный	15 000 ₽	17 650	все модели

Пакет к действующему тарифу (1 нейрокоин = 1 ₽)	Нейрокоинов	Вознаграждение
Небольшой запас	1 000	1 000 ₽
Удобный пакет	5 000	5 000 ₽
Большой запас	10 000	10 000 ₽

Важно: нейрокоины тарифа сгорают в конце оплаченного месяца

Нейрокоины тарифа действуют один оплаченный месяц: неиспользованный остаток в конце месяца сгорает. Нейрокоины пакетов не сгорают. До конца месяца можно отказаться от договора и вернуть деньги за неиспользованные нейрокоины тарифа (раздел 6).

Варианты приобретения: тариф — лицензия на месяц с нейрокоинами тарифа; пакет — докупка нейрокоинов к действующему тарифу по 1 ₽ за нейрокоин. Новому пользователю после подтверждения почты дарим 2 000 бонусных нейрокоинов — один раз; они не сгорают.

Нейрокоин — условная единица измерения объёма использования функций программы. Нейрокоин не является денежным средством, электронными деньгами, цифровой валютой или цифровым правом, не передаётся третьим лицам и не обменивается на деньги, кроме возврата по разделу 6.

2. Способы оплаты

Мир · Visa · Mastercard · СБП

Платежи принимает банк «Точка» (ООО «Банк Точка»): тариф — банковскими картами «Мир», Visa и Mastercard российских банков, пакеты — также через Систему быстрых платежей (СБП). Оплата — 100 % вперёд, дополнительная комиссия не взимается.

Как оплатить:

1. Войдите в личный кабинет на сайте и выберите тариф или пакет в разделе «Баланс».
2. Нажмите «Подключить» у тарифа или кнопку оплаты пакета — откроется защищённая платёжная страница банка «Точка».
3. Оплатите картой и подтвердите платёж кодом 3-D Secure от вашего банка; пакет можно оплатить и через СБП — подтвердите перевод в приложении своего банка.
4. После поступления оплаты лимит зачислится на вашу учётную запись автоматически.

Кассовый чек по 54-ФЗ приходит на электронную почту, указанную при оплате.

Автопродление. Тариф, оплаченный картой по кнопке «Подключить», продлевается автоматически: в дату окончания оплаченного месяца с этой карты спишется цена тарифа за следующий месяц, чек придёт на почту. Сумма и дата следующего списания видны в разделе «Баланс»; там же — «Отменить подписку» (тариф действует до конца месяца, списаний больше нет) и «Возобновить подписку» без новой оплаты, а также «Отвязать карту» и «Привязать другую карту» (проверочный платёж 1 ₽ зачисляется на баланс как 1 нейрокоин). Если банк не провёл списание, мы напишем и повторим попытку через сутки — всего не более трёх раз; после третьей автопродление отключится. Цену списания без вашего согласия мы не повышаем. Номер карты целиком сайт не получает.

3. Безопасность платежей

Политика информационной безопасности при оплате:

- Данные карты вводятся только на защищённой платёжной странице банка «Точка» и передаются по протоколу TLS. Сайт и ООО «Меридиан» не получают и не хранят номер карты, срок её действия и код CVC/CVV.
- Банк соответствует требованиям стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт PCI DSS.
- Оплата картой подтверждается по технологии 3-D Secure (Mir Accept, Visa Secure, Mastercard Identity Check), оплата через СБП — в приложении вашего банка.
- Банк «Точка» сохраняет карту, только если вы оплачиваете ею тариф или привязываете её в разделе «Баланс»: сайт получает лишь маскированный номер и тип карты. Отвязать карту или отменить подписку можно в любой момент в разделе «Баланс»; списания с карты — только при включённом автопродлении.
- Соединение с сайтом защищено HTTPS. Сведения о платежах (дата, сумма, статус) доступны только сотрудникам лицензиара, которым они нужны для учёта и поддержки.
- Мы не запрашиваем данные карты, коды из SMS и пароли по телефону, почте или в мессенджерах. Если вы получили такой запрос или заметили подозрительное списание, сообщите на project@kedprof.ru и в свой банк.
- Персональные данные обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#). Адрес электронной почты для кассового чека передаётся банку «Точка» и оператору фискальных данных.

4. Предоставление доступа

- Право использования программы предоставляется онлайн: лимит зачисляется на учётную запись сразу после поступления оплаты. Подтверждение — запись в истории операций раздела «Баланс» и кассовый чек.
- Материального носителя и физической доставки нет.
- Программой можно пользоваться на сайте и в клиентских приложениях под той же учётной записью.
- Организациям и индивидуальным предпринимателям по запросу на project@kedprof.ru направляется УПД (статус 2).
- Если лимит не зачислен в течение 24 часов, напишите на project@kedprof.ru и укажите дату и сумму платежа.

5. Срок лицензии, сгорание и продление

- Тариф действует один месяц с даты активации — зачисления нейрокоинов тарифа на учётную запись. Дата окончания и остаток нейрокоинов тарифа видны в разделе «Баланс».
- Сначала расходуются нейрокоины тарифа, затем — пакетов и бонусные. В конце оплаченного месяца остаток нейрокоинов тарифа сгорает; нейрокоины пакетов и бонусные сохраняются.
- Пакеты докупаются только при действующем тарифе и не продлевают его срок.
- Если тариф оплачен картой по кнопке «Подключить», в дату окончания оплаченного месяца спишется оплата следующего (автопродление, раздел 2). Отменить подписку — в «Балансе».
- Смена тарифа. На более дорогой — сразу: неиспользованные нейрокоины текущего тарифа засчитываются в оплату по цене нейрокоина этого тарифа, доплачивается разница, нейрокоины нового тарифа начисляются целиком, новый месяц начинается с даты оплаты. На более дешёвый — со следующего месяца: сейчас ничего не платите, текущий тариф действует до конца месяца, переход можно отменить в «Балансе».

6. Возврат денежных средств

- Вы вправе отказаться от договора в любое время, в том числе до конца оплаченного месяца (ст. 450.1, 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Возвращается часть вознаграждения, пропорциональная неиспользованным нейрокоинам тарифа текущего месяца и пакетов. Сгоревшие и бонусные нейрокоины не возвращаются. Пример: «Оптимальный» оплачен за 5 000 ₽, израсходовано 1 200 нейрокоинов — к возврату 3 800 ₽.
- Ошибочные и двойные списания, а также платежи, по которым лимит не зачислен, возвращаются полностью.
- Как подать заявление: напишите на project@kedprof.ru с адреса учётной записи. Укажите фамилию и имя (для организации — наименование и ИНН), адрес учётной записи, дату и сумму платежа, способ оплаты (последние четыре цифры карты или СБП).
- Сроки: деньги возвращаются в течение 10 календарных дней со дня получения заявления. Срок зачисления зависит от банка получателя.
- Куда: на то же платёжное средство — на карту, с которой произведена оплата, а при оплате через СБП — на счёт отправителя.
- Порядок расчёта суммы — в разделе 9 [Лицензионного договора-оферты](#).

7. Ограничения на экспорт

Программа не предназначена для использования в целях, запрещённых законодательством об экспортном контроле, и лицами, предоставление права использования которым ограничено законодательством Российской Федерации или применимыми ограничительными мерами.

8. Контакты

Вопросы об оплате, чеках и возврате: project@kedprof.ru, +7 495 769 81 82. Почтовый адрес и реквизиты лицензиара приведены ниже.

Реквизиты лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «Меридиан»

ИНН 5507215193, КПП 771501001, ОГРН 1095543039668

127015, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23

Электронная почта: project@kedprof.ru

Телефон: +7 495 769 81 82

Сайт: neuroagentkedprof.ru